

Утверждаю:
01.04.2022г.
генеральный директор ООО «Доставок»

Сухарев А.В.

ТАРИФЫ

Вознаграждение Агента состоит из Тарифа на доставку Заказа (п.п.1.), Вознаграждения за прочие услуги (п.п.2.), Агентского вознаграждения (п.п.3.) и Вознаграждения за отправку Заказа (п.п.4.).

1. Тариф на доставку Заказа.

1.1. Услуга доставки заказа при отправке из Санкт-Петербурга в зависимости от веса Заказа составляет (руб.):

Зона доставки	до 1 кг.		+ 1 кг.
	Доставка до адреса клиента	Доставка до ПВЗ	
СПБ	230	140	16
ЛО	380	200	20
МСК	280	180	24
МО	420	240	30
РФ1	340	220	40
РФ2	360	240	44
РФ3	380	260	46
РФ4	400	280	62
РФ5	420	300	72
РФ6	540	420	90

- «До 1 кг» - заказ, весом до 1 кг. включительно, «+ 1 кг.» - доплата за каждый последующий кг.
- Доставка заказа до ПВЗ включает его хранение на ПВЗ до 14 дней и выдачу Клиенту
- Доплата за доставку до адреса в тарифные подзоны областных населенных пунктов РФ11, РФ12, РФ13, РФ14, РФ15, РФ16 составляет: 180 руб.
- Тарифы на доставку до адреса указаны до подъезда. Подъем на этаж заказа весом до 30 кг осуществляется бесплатно. Подъем на этаж заказа весом от 30 кг. при наличии лифта составляет 360 руб., при отсутствии лифта составляет 360 руб. за каждый этаж.
- Зоны доставки (География доставки) и список пунктов выдачи (Справочник ПВЗ) опубликованы по адресу <http://dostavok.ru/official>

2. Вознаграждение за прочие услуги

2.1. Услуга доставки заказа при отправке из Санкт-Петербурга в зависимости от веса Заказа составляет (руб.):

Услуга	Тариф	Комментарии
Согласование оператором даты и интервала доставки на выбор клиента по Москве и МО, Санкт-Петербургу и ЛО	14 руб.	Тариф не применяется, если Принципал самостоятельно назначает дату доставки в ЛК и согласование не требуется.
Согласование оператором даты и интервала доставки на выбор клиента в регионах РФ	Бесплатно	Стандартная опция
Звонок курьера за 30-90 минут до доставки	Бесплатно	Стандартная опция
SMS информирование клиента о выдаче заказа курьеру, или при поступлении заказа на ПВЗ	5 руб.	За СМС-пакет, латиницей
Наценка за отказ от доставки при прозвоне, или если заказ не востребован на ПВЗ 14 дней	Бесплатно	Пример применения: «Туда + 0 + Обратно»
Наценка за отказ от выкупа заказа при вручении	Бесплатно	Пример применения: «Туда + 0 + Обратно»
Наценка за услугу вскрытия заказа до выкупа	Бесплатно	
Наценка при частичном выкупе/обмене/возврате Торг-12	59 руб.	Пример применения: «Туда + 59 + Обратно»
Наценка при частичном выкупе/обмене/ возврате Торг-12 по Санкт-Петербургу	20 руб.	Пример применения: «Туда + 20»
Обратная доставка в город отправителя	50% от тарифа до 1 кг. плюс тариф +1 кг.	Согласно п.п. 1.1. Тарифов

- Совместно с тарифом на обратную доставку в город отправителя применяется сбор от оценочной стоимости возвращаемого заказа, согласно п.п. 3.2. Тарифов

- 2.2. Забор заказов со склада Принципала или Возврат заказов (Доставка возвращаемых заказов со склада Агента на склад Принципала) тарифицируется в зависимости от веса консолидации и составляет (руб.):

Вес консолидации	Тариф	
	По Санкт-Петербургу	По Ленинградской области
до 30 кг (до 0.1 куб)	200	320
от 30 кг до 100 кг (до 0.5 куб)	400	600
от 100 кг до 400 кг (до 2 куб)	900	1200

- Доставка возвратов суммарным весом до 30 кг. на склад Принципала в Санкт-Петербурге, при единовременном Заборе заказов осуществляется бесплатно.
- Стандартное время забора заказов: до 18:00 часов
- Стандартное время забора заказов с отправкой заказов в Москву в тот же день: до 16:00 часов

3. Агентское вознаграждение

- 3.1. Агентское вознаграждение взимается с суммы денежных средств, полученных Агентом от Клиента за Заказ, составляет:

Зона доставки	Агентское вознаграждение	
	Наличными	Банковской картой
СПБ, ЛО, МСК, МО	1.3%	2.8%
РФ1 – РФ6 (РФ11 – РФ61)	1.5%	3.0%

- 3.2. Страховой сбор начисляется в размере 0,5 % от оценочной стоимости заказа, указанной Принципалом в заявке.

4. Вознаграждение за отправку Заказа

- 4.1. Размер вознаграждения за обработку заказа при Отправке заказа клиенту через Почту России, курьерскую службу, службу доставки, транспортную компанию (далее – «служба доставки» составляет (руб.):

Служба доставки (код услуги)	Тариф за обработку	
	Отправка до 1 кг.	Возврат
Отдел Доставок (Dostavok)	Бесплатно	Бесплатно
Почта России (Pochta)	70	30
Боксберри (Boxberry)	40	30
СДЭК (CDEK)	40	30
OZON Rocket	40	30
Другая служба доставки	50	30

- Тарифы на обработку за отправку указаны для заказа весом до 1 кг. наценка за каждый 1 кг превышения составляет 5 руб.
- Стандартный срок отправки заказа в службу доставки: на следующий рабочий день после дня забора заказов, кроме воскресенья и праздничных дней. Отправка через Почту России осуществляется по будним дням.
- Актуальный список служб доставки, сроки и дни отправки (Справочник служб доставки) опубликован по адресу <http://dostavok.ru/official>

- 4.2. Вознаграждение за дополнительные услуги при отправке заказа в службу доставки составляет (руб.):

Услуга	Тариф
СМС информирование клиента	5
Звонок для информирования клиента	14
Отмена до отправки	50
Подача заявления на розыск	Бесплатно
Услуга упаковки и Упаковочные материалы	по запросу

- Информирование клиента осуществляется по запросу, по согласованию с Принципалом: об отправке заказа, о прибытии заказа в конечный ПВЗ/ОПС, о приближающемся окончании срока хранения

5. Прочие условия

- 5.1. При расчете тарифа на доставку сравниваются два показателя: физический вес и объемный вес. В качестве базы для расчета используется большее значение. Объемный вес заказа вычисляется путем умножения длины, ширины и высоты заказа в сантиметрах и деления полученного произведения на 6000.
- 5.2. Взвешивание заказа на электронных весах, а также измерение длин сторон и вычисление объемного веса заказа осуществляется при его приемке на складе агента. Для тарификации полученные значения физического и объемного веса округляются в большую сторону до целого килограмма.
- 5.3. Количество заказов, передаваемых Принципалом Агенту в один день, в предпраздничный период (14-31 декабря, 1-8 марта, 15-23 февраля) может быть ограничено Агентом на уровне Среднего значения. К Заказам, переданным сверх установленного ограничения, применяется тариф на доставку с коэффициентом 1,5. Расчет Среднего значения количества Заказов в день производится по формуле: Общее количество Заказов переданных Принципалом Агенту в период с 1 января по 30 ноября деленное на количество дней, в которые Заказы передавались Агенту.
- 5.4. Сумма Вознаграждения Агента указана в рублях, НДС не облагается (из-за применения Агентом упрощенной системы налогообложения). Счет фактура не выставляется (ст. 346.11 п.2 НК РФ).